

Anno 2012**Tot. questionari raccolti n. 20****Tot. ospiti CDI n. 20****Il compilatore è :** **85%** Ospite del CDI, **15%** Familiare dell' Ospite del CDI non risponde**1. Da quanto tempo frequenta il c.d.i.:****55%** mesi, **45%** anni, non risposto**LA PRE-ACCOGLIENZA****2. Come giudica la documentazione necessaria per l'ammissione al C.D.I.:****100%** semplice, complessa, **0** non risposto**3. Come giudica il tempo di attesa dell'ammissione:****100%** accettabile, eccessivamente lungo, non risposto**4. Ritieni che le informazioni che vengono fornite dal personale sanitario al momento dell'accoglienza siano:****45%** molto buone, **45%** buone, **10%** sufficienti, scarse, molto scarse, non risposto**5. Come giudica gli orari di apertura e chiusura del C.D.I.:****95%** adeguati, **5%** non adeguati non risponde

	Molto Buono	Buono	Sufficiente	Scarso	Molto scarso	non risposto
L'ACCOGLIENZA						
6. Come considera il rapporto umano tra il personale e gli ospiti:	60%	35%	5%			
7. Come considera il rapporto umano tra il personale ed i parenti:	50%	45%				5%
8. Come considera i suoi rapporti con gli altri ospiti:	15%	65%	5%	10%		5%
IL TRASPORTO (<i>da compilarsi se si fruisce del servizio</i>)						
9. Come valuta il sistema di trasporto del C.D.I.:	35%	40%	10%	5%		10%
10. Ritieni che il tempo che trascorre sul pulmino sia: 45% breve, 35% accettabile, 5% troppo lungo nr	0	10%	0			5%
11. Come valuta la professionalità del personale che provvede al trasporto:	20%	70%	5%			5%
LA CURA DELLA PERSONA						
12. Come valuta la qualità delle cure igieniche garantite agli ospiti:	65%	35%				
13. Come giudica il servizio offerto dalla parrucchiera:	15%	45%	10%			30%
14. Come giudica la qualità del cibo?	35%	45%	10%			10%
15. Come giudica il servizio di preparazione della tavola, presentazione e distribuzione dei pasti:	50%	45%				5%
16. Ritieni che la sorveglianza garantita agli ospiti sia adeguata: 80% si, <input type="checkbox"/> no, in parte	10%	10%				
17. Come considera la sollecitudine del personale nei confronti degli ospiti:	45%	50%				5%

	Molto Buono	Buono	Sufficiente	Scarso	Molto scarso	non risposto
18. Come giudica l'assistenza infermieristica fornita agli ospiti:	20%	70%	10%			
L'ATTIVITÀ DI RIABILITAZIONE						
19. Come valuta gli interventi di riabilitazione: 25% non utilizzato	25%	30%	15%			5%
L'ATTIVITÀ DI ANIMAZIONE						
20. L'attività di animazione Le sembra:	40%	60%	0			
IL CONTESTO:						
21. Come giudica il comfort degli spazi comuni:	35%	65%	0			0
22. Come valuta il "microclima" (temperatura, umidità, aerazione, ecc.....):	35%	60%	5%			
23. Come valuta la qualità dell'ambiente nel suo complesso?	35%	65%				
24. Come giudica il livello di pulizia dei locali e dei servizi igienici del C.D.I.:	55%	45%				
25. Come giudica il livello di pulizia degli spazi comuni (corridoi, sale):	50%	45%	5%			
GLI "EFFETTI" DEL C.D.I.						
26. Da quando frequenta il C.D.I. il suo livello di autonomia è: 65% migliorato, 10% peggiorato, 25% invariato						
27. Da quando frequenta il C.D.I. la sua capacità di instaurare relazioni interpersonali è: 80% migliorato, 5% peggiorato, 15% invariato						
28. Da quando frequenta il C.D.I. il suo umore è: 85% migliorato, <input type="checkbox"/> peggiorato, 15% invariato						
29. Da quando frequenta il C.D.I. ritiene, nel suo complesso, di essere migliorato? 75% sì, 0 no, 20% in parte 5% nr						
NEL COMPLESSO.....						
30. Come giudica globalmente la professionalità del personale:	50%	50%				
31. Se dovesse fornire un giudizio complessivo, è soddisfatto dell'esperienza in atto:	50%	50%				